

ROTEIRO DE ATIVIDADES DISCIPLINAR

Data da aula: 04/09/10

Curso: Tecnologia em Logística

Período Letivo: 2010/2

Semestre: 2º

Turno: Noturno/Vespertino

Disciplina: Processos Gerenciais

Professor EAD: Aldo Licínio Cerqueira Barrigosse

Tema da aula:

Planejamento Empresarial

Conteúdo abordado:

- Conceito de planejamento operacional
- Tipos de planos operacionais
- Diversidades de planos operacionais

Objetivos específicos de aprendizagem para o tema abordado:

- Conceituar planejamento operacional
- Explicar como as empresas planejam no seu nível operacional
- Explicar os vários tipos de planos operacionais

Metodologias de ensino:

Teleaulas (horário de transmissão ao vivo e atividades presenciais), interação via web e atividades à distância (autoestudo).

Atividades presenciais relacionadas à Teleaula:

Reúna-se em grupos de 3 a 5 alunos para desenvolver as questões a seguir. Tenha em mãos todo o material disponibilizado pelo curso para consulta e acesse o tutor presencial em caso de dúvidas.

Resolvam as seguintes questões do caderno de atividades:

Questão - Ponto de partida

Questões 1, 7 e 10

Atividades à distância

O planejamento no nível operacional é chamado planejamento operacional e envolve os esquemas de tarefas e operações devidamente racionalizados e submetidos a um processo reducionista típico da abordagem de sistema fechado.

É montado na base de processos programáveis e com técnicas computacionais.

Preocupa-se basicamente com o que fazer e como fazer, e está voltado para a otimização e a maximização de resultados.

Tem caráter imediatista, abrangência estritamente local e se caracteriza pelo detalhamento com que estabelece as tarefas e operações.

Seu problema básico é a eficiência.

O planejamento operacional se baseia em uma infinidade de planos operacionais que proliferam nas diversas áreas da empresa, no nível operacional.

Você deverá consultar os capítulos do Livro-Texto sempre que sentir a necessidade de recuperar os conceitos.

Para as atividades à distância, vamos resolver algumas questões do nosso caderno de atividades.

Questões 3, 4, 5, 6, 8 e 9

Atividades avaliativas:

Questão 2 do caderno de atividades.

Bibliografia Básica:

ARAUJO, Luis Cesar G. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2ª ed. São Paulo: ATLAS, 2008.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração. 7ªed. Santo André: CAMPUS, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. 4ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

Bibliografia Complementar:

Disponível em:

http://www.strategia.com.br/estrategia/estrategia_corpo_capitulos_conceitos.htm>.

OLIVEIRA, D.P.R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo. Ed.: Atlas, 1998.

PHILLIPS, Joseph. Gerência de Tecnologia da Informação: No Caminho Certo, do Início ao Fim. Rio de Janeiro. Campus/Elsevier, 2003.

Avaliação:

Prova valendo de 0 a 7 pontos.

Outras Atividades Avaliativas valendo de 0 a 3 pontos: Desafio de Aprendizagem (1,5 pontos) e Questões Dissertativas retiradas do Caderno de Atividades (1,5 pontos).

Exame valendo de 0 a 10 pontos.

Cronograma de aulas: A ser informado no ambiente virtual de aprendizagem, no início do semestre, com indicação de datas e temas de forma coerente com o livro-texto.

Data da Prova do Bimestre: 09/10/2010

Data da Prova Substitutiva: 13/12/2010

Data da Prova de Exame: 21/12/2010

Data de entrega do Desafio de Aprendizagem: 02/10/2010 Prazo máximo: 09/10/2010

Data de entrega das Questões Dissertativas do Livro Texto: 02/10/2010 Prazo máximo: 09/10/2010

GABARITO DAS ATIVIDADES

Questão 1

Resposta: É importante, pois cuida da administração para assegurar que todos executem as tarefas e operações conforme os procedimentos estabelecidos pelas empresas, a fim de que estas alcancem seus objetivos. (Pág. 178).

Questão 2

Resposta: O planejamento se preocupa com “o que fazer” e com o “como fazer” no nível em que as tarefas são executadas. (Pág. 177). O controle consiste em verificar se a atividade controlada está ou não alcançando os resultados desejados. (Pág. 334).

Questão 3

Resposta: Especificam como as pessoas devem se comportar em determinadas situações. Em geral, salientam o que as pessoas devem ou não fazer. (Pág. 186).

Questão 4

Resposta: Com certeza, o planejamento se torna essencial no mundo em constantes mudanças. (Pág. 177).

Questão 5

Resposta: As metas eficazes são aquelas estabelecidas para obter resultados positivos. Elas precisam existir como parâmetro e assim nortear as empresas para a excelência. (Pág. 177).

Questão 6

Resposta: E

Questão 7

Resposta: C

Questão 8

Resposta: B

Questão 9

Resposta: A

Questão 10

Resposta: B